



Algemene & reisvoorwaarden MrsNomad.nl

Lees deze Algemene & reisvoorwaarden van MrsNomad.nl zorgvuldig door voordat je gebruik maakt van de ontstressservice van MrsNomad.nl of voor je MrsNomad om tips vraagt of MrsNomad vraagt de huur van (een) accommodatie/locatie(s) aan je te bevestigen. Door gebruik te maken van de diensten van MrsNomad, de website of het bevestigen van een reservering verklaar je je akkoord met de bepalingen in deze voorwaarden.

Informatie voorziening □

MrsNomad besteedt de uiterste zorg aan de juistheid en volledigheid van de gegevens op haar website MrsNomad.nl. Zij streeft naar correcte en actuele informatie. Aan eventuele fouten kunnen geen rechten worden ontleend. MrsNomad aanvaardt op geen enkele wijze verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor schade (van welke aard dan ook), ontstaan door beslissingen genomen op basis van informatie op haar website.

MrsNomad is niet verantwoordelijk voor fouten in de beschrijving van accommodatie/locatie(s) of in de prijsstelling, hier kunnen nooit rechten aan ontleend worden. MrsNomad is niet verantwoordelijk voor fouten en/of schadelijke content in de aan deze website gekoppelde bestanden en/ of websites waarnaar wordt verwezen. De prijs zoals die door de accommodatie/locatie(s) wordt bevestigd in het geval van een reservering is geldend.

Tot stand komen van reserveringen □

MrsNomad bemiddelt tussen accommodatie/locatie(s) en bezoekers van de website. MrsNomad communiceert tussen accommodatie/locatie(s) en de klant totdat klant wil reserveren. Vanaf het moment dat de reservering bevestigd is houdt de bemiddeling van MrsNomad op en is de overeenkomst tussen klant en locatie tot stand gekomen. MrsNomad is niet aansprakelijk voor fouten in de reserveringen, klant dient deze zelf grondig te controleren.

Geschillen moeten direct met de accommodatie/locatie(s) worden opgenomen. Deze hanteren hun eigen betalings- en annuleringsvoorwaarden, MrsNomad adviseert deze goed door te nemen. MrsNomad heeft hier geen invloed op en geschillen moeten direct tussen klant en accommodatie worden opgelost.

Wijziging of annulering van een reservering

Vanaf het moment dat een accommodatie de reservering bevestigd heeft dient klant in het geval wil wijzigen of annuleren dit direct met de accommodatie op te nemen. De overeenkomst is tot stand gekomen tussen accommodatie/locatie(s) en klant, MrsNomad speelt hier geen rol vanaf dat moment geen rol meer in. Eventuele kosten voor wijzigen of annuleren zijn voor eigen rekening van de boeker. Een annuleringsverzekering dekt in veel gevallen de kosten.

Tot stand komen van ontstress service

Door het invullen en verzenden van de ontstress service geef je MrsNomad opdracht actief voor je op zoek te gaan. MrsNomad adviseert naar beste kunnen en maakt een keus uit online en offline (die staan niet op MrsNomad.nl) locaties waar zij mee samenwerkt. Deze verplichting is een 'inspanningsverplichting', MrsNomad doet haar uiterste best accommodatie/locatie(s) te vinden die aansluiten bij de in de ontstress service opgegeven wensen. Klant maakt uiteindelijk zelf een keus uit de geboden opties. Als klant wil reserveren

geeft deze dat door aan MrsNomad die dit communiceert aan de betreffende accommodatie/locatie(s). Zodra de bevestiging van accommodatie/locatie(s) door klant ontvangen is is de reservering definitief en zijn de voorwaarden van accommodatie/locatie(s) van toepassing. Als de voorgestelde locaties aan de ingevulde ontstress service van de klant voldoen wordt de dan geldende ontstress fee gerekend aan klant. De tarieven zijn mits anders vermeld exclusief BTW.

Klachten

Klanten die ontevreden zijn over de locatie/accommodatie(s) die via MrsNomad is geboekt dienen dat zo snel mogelijk te melden aan de locatie zelf tijdens de reis zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

Klanten die ontevreden zijn over de service of het advies van MrsNomad dienen dat zo snel mogelijk te melden aan MrsNomad zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Klanten krijgen ten hoogste de kosten vergoed, die aan MrsNomad zijn betaald.

Aansprakelijkheid

MrsNomad aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheid van accommodatie/locatie(s), noch voor de correctheid van de door hen opgegeven gegevens of informatie over accommodatie/locatie(s). Klant vrijwaart MrsNomad voor alle aanspraken van derden. Deze vrijwaring brengt met zich mee dat de klant op verzoek van MrsNomad voor eigen rekening de verdediging in gerechtelijke en andere procedures waarin MrsNomad door derden betrokken wordt op zich zal nemen.

Foto's

Al het beeldmateriaal op MrsNomad is aangeleverd door accommodatie/locatie(s) en door hen goedgekeurd voor publicatie. Mocht je een afbeelding zien die auteursrechtelijk beschermd is, geef dit dan aan ons door op info@mrsnomad.nl en wij dragen er zorg voor dat het beeld binnen 24 uur verwijderd wordt. MrsNomad heeft het recht aangeleverde foto's van accommodaties te gebruiken voor promotionele doeleinden.

Schade

MrsNomad is in geen geval aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van het gebruik van de op deze website beschikbare informatie of de uit de ontstress service vloeiende opties.

Verzekeringen

MrsNomad adviseert je een goede annulerings- en reisverzekering af te sluiten, passend bij het land waar je naar toe reist en je persoonlijke situatie.

VvKR

MrsNomad is aangesloten (mei '17) bij de [Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties](#) (VvKR). De VvKR komt op voor de belangen van kleine, vaak specialistische reisorganisaties. Via de VvKR bundelen we onze krachten en delen we onze expertise, om zowel voor de reisorganisatie als de consument tot een zo groot mogelijke zekerheid en tevredenheid te komen. Alle bij VvKR aangesloten reisorganisaties bieden een vorm van reisgarantie op hun pakketreizen, zodat je in geval van faillissement je je reisgeld terug kan krijgen. Elke reisorganisatie presenteert duidelijke reisvoorwaarden, waarin je kan vinden voor welke reizen de garantie geldt. MrsNomad verkoopt geen (pakket)reizen en is om die reden niet aangesloten bij een garantiefonds.

Voor vragen over onze voorwaarden mail naar info@mrsnomad.nl - www.mrsnomad.nl - info@mrsnomad.nl - 1e emmastraat 18 - 2012 GG Haarlem.